

ПРИКАЗ

07.05.2014

№ 247

Краснодар

Об утверждении Правил поведения
зрителей в Краснодарском
музыкальном театре

В связи с производственной необходимостью

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения зрителей в Краснодарском музыкальном театре (Приложение №1).
2. Разместить Правила на стенде в кассовом зале и на сайте ГАУК КК «КТО «Премьера» им. Л.Г.Гатова» (www.to-premiera.com).
3. Ознакомить всех руководителей структурных подразделений с настоящим приказом, путем персонального ознакомления с текстом под роспись, ответственный - главный администратор организационного отдела службы организации спектаклей, концертов и специальных мероприятий Е.В.Микалуцкая.
4. Действие приказа начинается с даты его издания.
5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора по театральной и концертной работе Б.Г.Коломийца.

Генеральный директор

Т.М.Гатова

ПРАВИЛА поведения зрителей в Краснодарском музыкальном театре

Настоящие Правила поведения зрителей в Краснодарском музыкальном театре (далее – Правила), разработаны в соответствии с Положением о театре в Российской Федерации и являются неотъемлемой частью Публичного договора возмездного оказания услуг, заключаемого между государственным автономным учреждением культуры Краснодарского края «Краснодарское творческое объединение «Премьера» им. Л.Г.Гатова» (далее – Учреждение) и потребителями услуг, оказываемых Учреждением посредством приобретения потребителями услуг театральных билетов на спектакли, концерты (далее – Мероприятие).

1. Приобретая билет на Мероприятие Учреждения, и предъявляя его на контроль в Учреждении, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Учреждения.

2. Билет действителен для посещения Учреждения одним лицом, то есть предъявителем билета. Родители с детьми до 5-ти лет имеют право посетить только утренние спектакли, имея один билет. С 5 лет и старше, ребенок получает право посещать спектакли, имея отдельный билет

3. Билет необходимо сохранять до конца Мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Учреждения.

4. При приобретении билета на Мероприятие Учреждения необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях Мероприятия, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы Учреждения. При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются.

5. Проход в Учреждение осуществляется строго по билетам через центральный вход, за 1 (один) час до начала Мероприятия.

6. Во избежание очередей на входе в Учреждение перед началом Мероприятия, связанных с контролем билетов и проверкой металлодетекторами на наличие запрещенных предметов, необходимо заранее приходиться на Мероприятие.

7. При входе в Учреждение зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора, уполномоченного проверить билеты на входе в Учреждение, а также лиц осуществляющих проверку зрителей с использованием металлодетекторов. При проходе через контроль зритель обязан предъявить билет в развернутом виде контрольному талоном к администратору, а так же проходить специальный контроль через

стационарные металлодетекторы, с целью выявления запрещенных к проносу в Учреждение предметов.

8. В случае нежелания зрителя пройти контроль, или сдать на хранение запрещенные к проносу в Учреждение предметы, администрация Учреждения имеет право отказать ему в посещении Учреждения.

9. В случае выхода зрителя из Учреждения во время антракта администратор вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Учреждение для просмотра Мероприятия.

10. Запрещается:

- проходить в Учреждение в рабочей, грязной, пляжной одежде и обуви, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- проносить колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны легковоспламеняющиеся, взрывчатые и отравляющие вещества, а так же средства аудио- и видеозаписи, алкогольную продукцию, продукты питания и напитки;

- проносить в Учреждение большие и хозяйственные сумки, тележки;

- находиться в Учреждении без билета и в служебных помещениях Учреждения за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты);

- входить в зрительный зал после третьего звонка;

- ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону во время Мероприятия;

- производить фото, видеосъемку, аудиозапись Мероприятия.

- входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал;

- проносить в зрительный зал: алкогольную продукцию, продукты питания, крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи; продукты питания и напитки; предметы, пачкающие кресла;

- курить в здании Учреждения;

- посещать Учреждения с животными.

11. При проходе организованной группы зрителей, старший группы передает билеты администратору, отступает назад и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой.

12. Опоздавшего ребенка в сопровождении родителя преподаватель встречает на входе.

13. После Мероприятия зрители обязаны покинуть помещения Учреждения, не позднее окончания работы гардероба.

14. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком.

15. Зрители обязаны занимать места, указанные в билете.

16. Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут посмотреть первый акт Мероприятия на имеющихся свободных местах (при наличии таковых), при этом, занимая места предложенные контролером (свободные крайние места, и места в последних рядах), а в антракте пересесть на места указанные в билетах.

17. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время Мероприятия.

18. На время Мероприятия необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.

19. После окончания Мероприятия нужно оставаться на своих местах до полного включения света.

20. При групповом посещении Мероприятия, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы. Во время Мероприятия сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных.

21. Во время нахождения в Учреждении зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

22. Сдавая вещи в гардероб и получая взамен их номерной жетон, зрители заключают договор хранения. Номерок является доказательством этого, и при его предъявлении возвращаются вещи. При утере жетона, гардеробщик сообщает администратору о случившемся инциденте. Зритель забирает свою одежду в последнюю очередь, дождавшись, пока все зрители разберут свои вещи по предъявленным жетонам. При этом, зритель должен поставить подпись в журнале учета жетонов, подтвердив получение вещей

23. В случае причинения Учреждению материального ущерба зритель обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

24. Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к администрации Учреждения и обслуживающему персоналу, нарушать общепринятые правила и нормы поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

25. Сотрудники Учреждения вправе документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны зрителей. Зрители, нарушающие данные Правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть выдворены за пределы Учреждения и, по инициативе Учреждения, привлечены к административной ответственности.