

Министерство культуры Краснодарского края  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
«КРАСНОДАРСКОЕ ТВОРЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «ПРЕМЬЕРА» ИМ. Л.Г. ГАТОВА»

П Р И К А З

от «02» 07 2019

№ 293

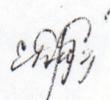
Краснодар

Об утверждении правил продажи,  
бронирования и возврата театрально-концертных  
билетов и абонементов Учреждения

Руководствуясь законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники», Положением о театре Российской Федерации, при реализации театрально-концертных билетов с использованием контрольно-кассовой техники, на спектакли и иные зрелищные мероприятия, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Правила продажи, бронирования и возврата театрально-концертных билетов и абонементов государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарское творческое объединение «Премьера» им. Л.Г. Гатова» (приложение 1).
2. Отделу по работе со (И.В. Зотова) ознакомить всех заинтересованных лиц с настоящим приказом. Срок исполнения: до 05 июля 2019 года (включительно).
3. Приказ вступает в силу с 01 июля 2019 года.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности  
генерального директора



Е.Н. Дрозд

на основании приказа министерства культуры Краснодарского края  
от 21.06.2019 № 129-о «Об отпуске Богатырева Ю.И.»

## ПРАВИЛА

продажи, бронирования и возврата театрально-концертных билетов и абонементов государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края  
«Краснодарское творческое объединение «Премьера» им. Л.Г. Гатова»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила продажи, бронирования и возврата театрально-концертных билетов и абонементов государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарское творческое объединение «Премьера» им. Л.Г. Гатова» (далее – Правила), разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, Положением о театре в Российской Федерации и являются неотъемлемой частью Публичного договора возмездного оказания услуг, заключаемого между государственным автономным учреждением культуры Краснодарского края «Краснодарское творческое объединение «Премьера» им. Л.Г. Гатова» (далее – Учреждение) и потребителями услуг, оказываемых Учреждением посредством приобретения потребителями услуг театральных билетов (далее – билет) на спектакли и иные зрелищные программы (далее – Мероприятие).

1.2. Информация о Мероприятиях Учреждения размещается на стендах кассового зала, на сайте [www.to-premiera.com](http://www.to-premiera.com) и предоставляется по электронной почте: [premierakrr@gmail.com](mailto:premierakrr@gmail.com) и по телефонам 8 (861) 262-99-10, 262-49-66, 262-61-13.

1.3. Приобретая билет/абонемент Учреждения Покупатель заключает договор возмездного оказания услуг по показу Мероприятия, а также соглашается с данными Правилами и Правилами поведения зрителей в Учреждении.

1.4. Учреждение самостоятельно устанавливает цены на билеты/абонементы. Платные услуги оказываются в соответствии с потребностями физических и юридических лиц на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.5. С 1 июля 2019 года в соответствии с ФЗ № 54 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» бланк билета/абонемента идет вместе с чеком, который является бланком строгой отчетности и поступает на реализацию:

1.5.1. через билетную кассу, расположенную по адресу г. Краснодар, ул. Красная, д.44 (далее - касса Учреждения);

1.5.2. посредством интернет-продаж:

1.5.2.1. через официальный сайт Учреждения [www.to-premiera.com](http://www.to-premiera.com).;

- 1.5.2.2. через официальные сайты агентов;
- 1.5.3. через агентов (уполномоченных по реализации театрально-концертных билетов).
- 1.6. Ответственность за поддельные билеты/абонементы Учреждение не несет.
- 1.7. За 30 минут до начала Мероприятия касса продает билеты в первую очередь на текущее Мероприятие.
- 1.8. Оплата за билеты/абонементы осуществляется покупателем на выбор: за наличный расчет, с помощью карты через терминал, через платежную систему.

## 2. БРОНИРОВАНИЕ И ПОКУПКА БИЛЕТА/АБОНЕМЕНТА

- 2.1. Бронирование билета/абонемента на Мероприятия осуществляется:
  - 2.1.1. по телефонам 8 (861) 2624966, 2629910, 2626113;
  - 2.1.2. через Интернет на сайте Учреждения [www.to-premiera.com](http://www.to-premiera.com) самостоятельно;
  - 2.1.3. через Интернет на сайтах агентов самостоятельно.
- 2.2. Забронированный билет/абонемент должен быть выкуплен в трехдневный срок. Если билет/абонемент не выкуплен своевременно, то бронирование аннулируется без информирования покупателя.
- 2.3. Для бронирования используется автоматизированная система продажи билетов. Покупатель при бронировании билета/абонемента должен сообщить Ф.И.О., номер телефона или иной способ контакта для его информирования. Сообщая свою контактную информацию, Покупатель даёт согласие на её обработку в дальнейшем. При бронировании через Интернет Покупатель при регистрации даёт согласие на обработку персональных данных и самостоятельно выбирает места в зале из имеющихся в наличии.
- 2.4. Бронирование начинается одновременно с продажей билетов/абонемента на Мероприятие и завершается за сутки до даты проведения Мероприятия. Забронированные, но не выкупленные за сутки до Мероприятия билеты/абонементы аннулируются.
- 2.5. Забронированный и оплаченный через Интернет электронный билет/абонемент Покупатель распечатывает самостоятельно и предъявляет на входе для сканирования или предъявляет электронный билет с использованием мобильного устройства (наличие штрих-кода обязательно).
- 2.6. Покупатель имеет право получить оригиналы оплаченных билетов в кассе театра в любое удобное время, предоставив подтверждение оплаченного заказа.

## 3. ВОЗВРАТ БИЛЕТА/АБОНЕМЕНТА

- 3.1. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета и вернуть его в кассу Учреждения не позднее, чем за сутки до Мероприятия.

3.2. Позднее, чем за сутки до начала Мероприятия билет к возврату не принимается.

3.3. Абонемент не делим и возврату не подлежит.

3.4. Билет принимается к возврату в кассе Краснодарского музыкального театра (ул. Красная, 44) при наличии чека, на основании личного заявления с указанием паспортных данных и причин возврата билета.

3.5. Документы, предъявляемые покупателем для возврата денежных средств:

3.5.1. При возврате билетов, купленных за наличный расчет – заявление на возврат денежных средств, чек, оригинал билета, паспорт;

3.5.2. При возврате билетов, оплаченных банковской картой - заявление на возврат денежных средств, чек, оригинал билета, банковскую карту, паспорт;

3.5.3. При возврате билета, купленного через официальный сайт Учреждения - заявление на возврат денежных средств, оригинал билета, онлайн-чек, паспорт.

3.6. Возврат денежных средств, списанных с банковской карты, производится непосредственно владельцу банковской карты.

3.7. В течение 30 (тридцати) банковских дней с даты приема заявления, при условии его положительного рассмотрения, заявитель получает причитающуюся ему сумму тем же способом, которым производил оплату билета.

3.8. Возврату подлежат только оригинал билета с чеком. В случае утраты, порчи чека и билета деньги не возвращаются.

3.9. В случае отмены или переноса Мероприятия возмещается 100 % стоимость билета в течение 10 дней от первоначальной даты Мероприятия.

3.10. Возврат билета, проданного со скидкой или по акции не производится, кроме случаев отмены или переноса Мероприятия.

3.11. Учреждение оставляет за собой право в исключительных случаях изменять программу и состав исполнителей в Мероприятии, а также переносить Мероприятие на другую дату. При переносе Мероприятия на другую дату Учреждение информирует владельца билета по оставленному им номеру телефона или адресу электронной почты. Информирование осуществляется только тех покупателей, которые предоставили контактную информацию и оформили свое согласие на ее получение в электронном виде.

#### 4. ЛЬГОТНЫЕ БИЛЕТЫ

4.1. Скидка для льготной категории граждан предоставляется только на мероприятия Учреждения. Учреждение оставляет за собой право не предоставлять скидки на премьерные, фестивальные, новогодние мероприятия, а также на мероприятия с участием приглашенных коллективов и исполнителей.

4.2. Льготные билеты со скидкой 50 % на билет любой стоимости предоставляются следующим категориям граждан:

- детям дошкольного возраста;

- инвалидам, ветеранам войны и труда;
- военнослужащим, проходящим военную службу по призыву;
- учащимся и студентам специальных учебных заведений культуры.

4.3. Льготные билеты со скидкой 30% на билет любой стоимости предоставляются детям из многодетных семей.

4.4. Для приобретения льготного билета необходимо предоставить в кассу Учреждения следующие документы:

- родителям детей дошкольного возраста – свидетельства о рождении и паспорт родителя;

- инвалидам, ветеранам войны и труда – справку об инвалидности, удостоверение, подтверждающее льготный статус, паспорт;

- военнослужащим, проходящим военную службу по призыву – военный билет;

- учащимся и студентам специальных учебных заведений культуры – студенческий билет;

- родителям детей из многодетной семьи – справку, подтверждающую постановку многодетной семьи на учёт в органах социальной защиты населения Краснодарского края, свидетельства о рождении, паспорт родителя.

4.5. Скидка предоставляется только самому льготнику. Скидка также распространяется на сопровождающее лицо инвалида I группы.

4.6. Вход по льготному билету на Мероприятие осуществляется при предъявлении льготного документа. При несоответствии документа, удостоверяющего личность, зритель к посещению Мероприятия не допускается.

4.7. В случае специальных скидок на Мероприятия (абонементных, бонусных, по дисконтным картам и др.) льготные скидки не суммируются.

4.8. Учреждение оставляет за собой право устанавливать количество и месторасположение льготных мест в зрительном зале на каждое мероприятие.

Исполняющий обязанности  
генерального директора



Е.Н. Дрозд

Проект подготовил: начальник отдела работ со зрителями И.В. Зотова