

Правила
продажи и возврата театральных билетов, реализованных в рамках программы
«Пушкинская карта», государственного автономного учреждения культуры
Краснодарского края «Краснодарское творческое объединение
«Премьера» им. Л.Г.Гатова»

1. Общие положения

1. Настоящие Правила продажи и возврата театральных билетов, реализованных в рамках программы «Пушкинская карта», государственного автономного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарское творческое объединение «Премьера» им. Л.Г.Гатова» (далее – Правила, Учреждение), разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и являются неотъемлемой частью договора возмездного оказания услуг, заключаемого Учреждением с потребителями услуг, оказываемых Учреждением посредством приобретения потребителями услуг театрально-концертных билетов (далее – Билеты) на спектакли и иные зрелищные программы (далее – Мероприятия).

Термины и определения:

Мероприятие – культурно-массовое, культурно-досуговое, театральное, концертное и иное массовое зрелищное мероприятие в сфере культуры, проводимое Учреждением, на возмездной основе, в своем зрительном зале, либо на сторонних площадках, в том числе в онлайн-формате.

Посетитель – гражданин в возрасте от 14 до 22 лет, который приобрел билет (электронный билет) по Пушкинской карте на Мероприятие для личных семейных или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Пушкинская карта – специальная пластиковая или электронная банковская карта, оформленная на гражданина в возрасте от 14 до 22 лет и предназначенная для покупки Билетов на Мероприятия.

2. Покупка билета по Пушкинской карте

2.1. Бланк билета, оплаченный Пушкинской картой, идёт в комплектации с чеком и поступает на реализацию:

2.1.1. через билетную кассу, расположенную по адресу г. Краснодар, ул. Красная, д. 44 (далее - касса Учреждения);

2.1.2. посредством интернет-продаж на сайте Учреждения.

2.2. - Оплата за билеты, приобретаемые по Пушкинской карте, осуществляется покупателем только с помощью Пушкинской карты через терминал в кассе или через платежную систему на сайте Учреждения.

2.3. Билет, приобретаемый по Пушкинской карте, является именным и продается при предъявлении документа, удостоверяющего личность и пластиковой карты с указанием ФИО владельца или предъявлении учетной записи (аккаунта) в приложении «Госуслуги. Культура».

2.4. Запрещается приобретение билетов по Пушкинской карте для третьих лиц.

3. Возврат билета по Пушкинской карте

3.1. В случае отказа Посетителя от посещения проводимого Учреждением Мероприятия по причинам, не связанными с болезнью Посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником Посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате билета, содержащим, в том числе, согласие на обработку персональных данных Посетителя (далее – заявление о возврате) в соответствии с требованиями статьи 52.1 Закона Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

3.2. В случае отказа Посетителя от посещения проводимого Учреждением Мероприятия в связи с его болезнью или в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате в связи с болезнью не позднее дня проведения мероприятия при условии, что билет был приобретен до возникновения у Посетителя болезни.

Подробные правила возврата билетов размещены на сайте <http://www.torpremiera.com>.

4. Правила пропускного режима для обладателей Пушкинской карты при входе в театр

4.1. Для входа в театр Посетителю необходимо предъявить именной билет, в котором указана фамилия, имя, отчество владельца Пушкинской карты, документ, удостоверяющий личность или учетную запись (аккаунта) в мобильном приложении «Госуслуги. Культура».

4.2. В соответствии со статьей 52.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» именные билеты дают право на посещение зрелищных Мероприятий только при предъявлении документов, удостоверяющих личность Посетителей. При несоответствии сведений о Посетителе, указанных в именном билете, сведениям, содержащимся в предъявляемом документе, или при наличии исправлений в сведениях о Посетителе, указанных в именном билете, Посетитель не допускается на зрелищное мероприятие.